

## EKONOMI



# Han bygger sin egen dröm

**Ekonomi.** Hamdija Jusufagics tid som fänrik i FN-styrkan i Bosnien 1995 gav honom en syn på ledarskap som präglar kulturen i Malmöbolaget System Verification.

– Jag bygger ett företag som jag själv skulle vilja vara anställd i.

Hamdija Jusufagics föräldrar flyttade i början av 1970-talet från huset i Bosnien i dåvarande Jugoslavien till en osäker tillvaro i Sverige.

– Min far kom hit en lördag och började jobba på måndagen.

Efter ett några år i Lund, där Hamdija föddes 1973, tog föräldrarna jobb på Felix i Eslöv. Det var här Hamdija Jusufagic växte upp.

– Mina föräldrars drivkraft var att jag och min storasyster skulle utbilda oss och skaffa bra jobb.

I dag är storasyster hedgefondförvaltare i Schweiz. Lillebror Hamdija har skapat ett företag med över 110 anställda.

Författare: **Petter Birgersson**

Publicerad 21 september 2009 09.03

Uppdaterad 21 september 2009 09.03

Större eller mindre text

[Rekommendera](#)

[Tweet](#) 0

[+1](#) 0

[E-posta länk till artikeln](#)

[Skriv ut artikeln](#)



### Mest läst på Ekonomi

- 1 Hissarna pratar kalmaritiska
- 2 Sten K Johnson död
- 3 Lunds största port öppnad

ANNONS:

#### Lediga jobb

**PEAK**  
IT & OFFICE  
JAVA-UTVECKLARE  
Öresundsregionen

[Läs mer](#)

  
GÖTEBORGS UNIVERSITET  
**BIBLIOTEKSCHEF**  
Göteborg

[Läs mer](#)

  
MÅLMÖ UNIVERSITET  
**UNIVERSITETSLEKTOR/ADJUNKT**  
Malmö

[Läs mer](#)

  
**MARK- & EXPLOATERINGSINGENJÖR**  
Karlskrona

[Läs mer](#)

  
**INGENJÖRSFIRMAN RÖRKRAFT**  
PLATSCHEFER OCH PROJEKTINGENJÖRER  
Lund och Karlskrona

[Läs mer](#)

#### MeraJobb.se

Ett samarbete mellan GP, DN och Sydsvenskan.

#### Läsarpulsen

- 1 Paulsson fälls för flera brott
- 2 Spåren åter öppna i Skåne
- 3 Klurigt att planera spårväg
- 4 Sverige till final efter straffar
- 5 Britter kan rösta om EU
- 6 Majblomman blir dyrare
- 7 Idag avgörs trappans öde
- 8 Nya gener kan rädda bokar
- 9 Färre våldsbrott på Stortorget
- 10 Skånsk företag ensam producent

Vad är detta?

#### Bloggar

#### Inside Redhawks

Ett litet NHL-svep, sett

Hans ledartalang och järnstarka vilja att bygga upp något på egen hand formades till en del av tiden som FN-soldat i Bosnien.

Under sin värnplikt fick Hamdija spela bosnisk soldat i en övning för de svenska FN-soldaterna. Det slutade med att han värvades och han anslöt sig till FN-bataljonen i september 1995.

Familjen hade hållit kvar de starka banden till Bosnien. Många sommarveckor tillbringade Hamdija på plats i föräldrarnas hemtrakter. Nu var det något helt annat än semester som väntade Hamdija.

– Jag ville se med egna ögon vad som hänt i vårt område. Jag förlorade två morbröder och flera av mina vänner och grannar i koncentrationslägret Omarska.

– Vi kom ner till ett område utanför Tusla, där den serbiska sidan sköt in en större klusterbomb i ett flyktingläger. Jag hade tänkt att verkligheten inte kunde vara så illa att grannar hade ihjäl varandra, men tyvärr var det tvärtom värre än jag hade kunnat föreställa mig.

De hårda upplevelserna i Bosnien har blivit en styrka för Hamdija Jusufagic.

– Det lärde mig att uppskatta det jag har och har gjort mig ödmjuk inför livet. Det är en påminnelse – tänk på hur bra du har det.

FN-tiden har också format hans syn på ledarskap. Hans brigadchefer, Rolf Dahlström och Sverker Göransson – den senare sedermera överbefälhavare – hade ett annat sätt att leda än Natokollegorna. Bilden av att de amerikanska styrkorna alltid är överlägsna och effektivast fick sig en törn.

– Amerikanerna litar inte på underbefälen på samma sätt. Man pekar med hela handen och ingen får ifrågasätta. Svenskarna har delat ansvar och befälen lyssnar på de underlydande.

Att bli lyssnad på och få sina idéer tillvaratagna är något som Hamdija Jusufagic hela tiden återkommer till som något viktigt. Han kunde ha valt den militära banan, men ville använda sina insikter om ledarskap till att skapa något eget.

Hans första jobb inom IT-sektorn var på konsultföretaget WM-data. Första dagen som praktikant åkte Hamdija ut på kundbesök.

– De hade ingen att skicka. Men jag förklarade att jag kunde lösa det.

Två dagar senare blev han inkallad till chefen, som sa att han hade ett problem. Hamdija blev nervös för att han gjort något fel. Problemet var det motsatta – kunden ville absolut ha tillbaka Hamdija. Anställningen var ett faktum. Men efter ett par år på WM-data ville den unge ambitiöse konsulten få säljansvar. Han trivdes med företaget, men den närmaste chefen mötte inte hans önskemål om att komma vidare i karriären.

– Jag fick veta att jag inte hade de rätta kvalifikationerna. Men jag tyckte att om han lyssnade på vad jag ville göra, kunde han ge mig förutsättningarna för att göra det.

Att ta tillvara medarbetarnas vilja och engagemang är grunden i Hamdija Jusufagics syn på entreprenörskap. Det han själv upplevde som brister hos tidigare arbetsgivare vill han göra till en styrka i sitt eget företag.

Det var hos nästa arbetsgivare – IT-bolaget Q-branch – som idén till System Verification föddes. Sony Ericsson efterlyste konsulter som kunde testa mjukvarorna till företagets mobiltelefoner. Q-branch ägare ville inte ägna sig åt det. Hamdija Jusufagic och kollegan Peter Svensson tog ett lån och startade eget. Efter två år, 2004, bestämde de sig för att gå skilda vägar. Kvar i bolaget blev tre personer – förutom Hamdija Jusufagic också Erik Björhäll och Thomas Wahlentin.

Därifrån startade expansionen. Den identifierade nischen – att testa mjukvara åt företag för att kvalitetssäkra dem – var en fullträff. Sony Ericsson har varit huvudkunden, men kundbasen har breddats och omfattar i dag flera stora kända företag, som Ikea och försvarsindustrin Saab. Internationellt är konkurrensen tuffare, men i Sverige är System Verification ledande.

- 4 Stockholm bryr sig inte
- 5 Mindre lägenheter står för prisrekorden
- 6 De ska sälja ST-Ericsson
- 7 150 jobb hotade på Pergo
- 8 24 slåss om tunnelbygge
- 9 Toppchef vill sänka löner
- 10 Pendlandet ökar-och minskar

ANNONS:

#### Slipp städa hemma!

Spara 25 dagar om året. Hitta din stadfirma hos oss!  
[www.offerta.se/stadfirma](http://www.offerta.se/stadfirma)  
**Formel-3 licens?**

Driving Event Formula School! Skaffa din licens hos oss!  
[www.drivingevent.com](http://www.drivingevent.com)

MATCHAD

BOKA ANNONS HÄR >

## Ekonomi



### Handelsbanken får ny ordförande

### Norrmännen går in i Volvo

### Storbankerna förlorare när börsen föll

### Åklagare tillåts jaga Teliamiljarder



### Svårt för varslade att hitta nya jobb

### Svenskt ja till skatt trots ointresse

” med malmöitiska ögon. Christopher Nihlström fick vara på den vinnande sidan när Dallas Stars slog Detroit Red Wings (2–1). Men den...

I Inside Redhawks får du med en ojämn regelbundenhet läsa tankar och funderingar om klubben.



## Helenas Klassiker

” Debatten fortsätter om träningshetsen så kanske det är politiskt inopportunt att uppmuntra till att delta i ett lopp. Men jag gör det ändå. Och framför allt...

En vanlig motionärs väg mot en svensk klassiker.



## Hästbloggen

” Vilken röra. Ridsportförbundet presenterade i förra veckan Rolf-Göran Bengtsson som delaktig i den nya organisationen. Så här stod det om Rolf-Göran i ett...

Trav och tips med Anders Engman.



## Grafikdesken

” Det är litet extra kul när gammalt material dyker upp till ytan igen, speciellt när det beror på att någon kommer ihåg något vi gjort som de tyckte var...

Show, don't tell! Grafikredaktionen bloggar om allt som är visuellt.



ANNONS:

Hamdija Jusufagic lämnade efter några år över vd-posten till Mats Larsson. Själv är han divisionschef. Att formellt ha en roll under vd och samtidigt vara huvudägare kan tyckas komplicerat, och något som de två skojar om emellanåt.

Men Hamdija Jusufagic menar att fler entreprenörer borde våga lämna ifrån sig ansvar.

– För mig har det varit ett medvetet val. Mats kompletterar mig ålders- och erfarenhetsmässigt, och gör att medarbetarna ser att det finns ledare med erfarenhet från större bolag som tror på oss och väljer att arbeta här.

Rekryteringen av personal är nyckeln till att lyckas. Den tekniska kompetensen är en självklar del för att arbeta som konsult – men minst lika viktigt är att fungera socialt. Den som är ute hos kunder måste vara aktiv och kunna lära ut, menar Hamdija Jusufagic.

Att lita till medarbetarnas förmåga är också centralt.

– Lämnar man ansvar åt någon så måste man låta dem ta det fullt ut.

Samtidigt betonar han vikten av att ge medarbetarna rätt förutsättningar för att klara sina uppdrag. Alla anställda deltar i ett utbildningsprogram i flera steg, där det också finns möjlighet att individuellt välja inom vilket område man vill höja sin kompetens. Nya chefer får också gå bredvid vd eller divisionschef.

– Vi har en närhet i bolaget, jag vill vara lyssnande till alla medarbetare.

Resultatet är låg personalomsättning – lägre än 4 procent – och mätningar som visar att över 92 procent av de anställda är mycket nöjda.

System Verification har inte slutit något kollektivavtal. För första gången under intervjun blir Hamdija Jusufagic något besvärad.

– Måste du ta upp det? Nej, vi har inte kollektivavtal. Om vi vill ge något bättre, varför ska vi sätta oss med facken? Det är bättre att vi gör det med varje medarbetare, det blir mer personligt än att gå in i en diskussion med någon som inte sett vad medarbetarna gör.

– Vi har högt i tak, de anställda kan säga precis vad de tycker och tänker. Det är stark konkurrens om våra medarbetare, skulle de vara missnöjda går de till en annan arbetsgivare. Fungerar det väl så vet jag inte varför man ska blanda in en utomstående part.

#### **FAKTA/ Detta gör System Verification:**

System Verifications konsulter hjälper kundföretagen att testa nya programvaror, mjukvaror, så att de fungerar som de ska.

Kunderna är allt från mobil tillverkare som Sony Ericsson till försvarsföretaget Saab.

---

#### **FAKTA/Hamdija Jusufagic**

Ålder: 35.

Familj: Fru och två barn.

Bor: I Bunkeflostrand.

Gör: Grundare och majoritetsägare i System Verification.

---

#### **Hamdija Jusufagic om:**

##### **Entreprenörsklimatet i Sverige.**

– Skattetrycket är högt, det är synd.

– Man skulle försöka få företag att flytta hit i stället. I politiken bör man se Sverige som ett företag i sig.

##### **Arbetsgivaravgifter.**

– I dag betalar vi de tretton första sjukdagarna.

– Låt företagen ta ett helhetsansvar för personalen och sänk de sociala avgifterna. Det

#### **Toppnyheterna just nu**



Färre våldsbrott på Stortorget



Sverige till final efter straffar



Idag avgörs trappans öde



Majblomman blir dyrare



Siffrorna talar sitt tydliga språk

skulle göra att det fanns ett starkt intresse för företagen att ha bra arbetsplatser.

#### Lagen om anställningsskydd.

– Ett av de största hindren för företag att växa.

– Många företag vågar inte rekrytera för att de är rädda att göra en felrekrytering. Det kostar väldigt mycket och det går inte att göra något åt.

#### Öresundsregionen

– Bättre samarbete och gemensamma regler för sådant som skatter i Öresundsregionen behövs.

– Vi skulle kunna leverera väldigt konkurrenskraftiga tjänster till Köpenhamn.

#### FN.

– Tanken med FN är bra. Men det fungerar inte när många länder har veto.

#### Familjen, fru och två små barn.

– Lördag och söndag är familjetid. Jag har lovat att om jag ägnar måndag till fredag åt företaget så ägnar jag helgen åt familjen.

ANNONS:



ANNONS:



#### Om cookies

Så hanterar Sydsvenskan cookies



#### Fler kanaler

Vi finns i mobilen, i läsplattan och som PDF-tidning.



#### Live

Besök oss och lär dig hur vi jobbar



#### Stjärnkortet

Allt om Sydsvenskans förmånskort



#### Om Sydsvenskan

Mer information om tidningen och företaget.



#### Bilder i Syd

Bilder från Sydsvenskans fotoarkiv.

**SYDSVENSKAN** 

© Sydsvenska Dagbladets AB 2012 **Ansvarig utgivare:** Lars Dahmén **Chef Sydsvenskan.se:** Mattias Pehrsson **Nyhetschef:** Niklas Lundell

**Nyhetstips:** 71234@sydsvenskan.se **Tipsa webbredaktionen:** 040-28 12 34 **Telefon växel:** 040-28 12 00 **Fax:** 040-93 54 75

**Postadress:** Sydsvenskan 205 05 Malmö **Besöksadress:** Krusegatan 19 Malmö